


|                      |            |                                    |  |
|----------------------|------------|------------------------------------|--|
| Revisione            | 00         | SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ |  |
| Data revisione:      | 30.06.2015 |                                    |  |
| <b>ISO 9001:2015</b> |            |                                    |  |
|                      |            | POLITICA DELLA QUALITA'            | PAG. 1 di 1  |

La S.F.A. s.r.l. è specializzata nella fucinatura acciai.

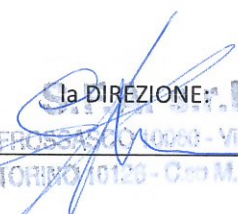
L'obiettivo che la Nostra Azienda intende perseguire e garantire nel tempo è il miglioramento della Soddisfazione del Cliente.

Per raggiungere ciò, si impone di ottimizzare le proprie attività attraverso il miglioramento continuativo del sistema di Gestione della Qualità.

Il miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si basa sui seguenti punti:

- ❖ Il coinvolgimento di tutta l'Azienda verso la Qualità è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento.
- ❖ Rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti per il settore.
- ❖ Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
- ❖ Ciascuna Funzione Aziendale è inserita in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Azienda. Come "Cliente" deve cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
- ❖ La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, comprensivo degli Obiettivi di Qualità.
- ❖ Il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale delle singole risorse. Deve essere pertanto prevista in merito l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione.
- ❖ Il Piano di Miglioramento costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che garantiscono, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.
- ❖ Ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
- ❖ Il Sistema di Gestione della Qualità deve essere sottoposto periodicamente a revisione allo scopo di identificare ed attivare le opportunità di miglioramento.

Data: 30.06.2015


  
 la DIREZIONE: S.F.A. s.r.l.
   
 Stab.: FROSINONE (FR) 00000 - Via Pisanà, 15
   
 Sede: TORINO (TO) 10120 - Corso M. D'Azeglio, 49